

<i>(English) EOPE OÜ Website Terms and Conditions Agreement.....</i>	<i>1</i>
<i>(Eesti keel) EOPE OÜ Veebilehe Kasutustingimuste Leping</i>	<i>12</i>

(English) EOPE OÜ Website Terms and Conditions Agreement

1. Ownership of Content and Intellectual Property Rights

1.1 Content Ownership

The website located at www.eope.ee (the "Website") is operated by EOPE OÜ ("we", "us", "our"). All materials displayed or performed on the Website, including, but not limited to, text, graphics, logos, icons, images, audio clips, digital downloads, data compilations, and software, as well as the compilation thereof (collectively, the "Content"), are the property of EOPE OÜ and its affiliates, partners, or licensors and are protected by copyright, trademark, patent, trade secret, and other intellectual property or proprietary rights laws.

1.2 Intellectual Property Rights

EOPE OÜ and its licensors own all right, title, and interest in and to the Content and the Website, including without limitation all copyright, trademark, and patent rights associated with the Content and the Website. No transfer of ownership or rights to any Content or intellectual property is made or is to be implied by any provision of these Terms or by the provision of any services or information to users, and EOPE OÜ and its licensors retain all rights not expressly granted under these Terms.

1.3 Restrictions on Use

You are hereby granted a limited, non-exclusive, non-transferable, revocable license to access and use the Website and the Content strictly in accordance with these Terms. As a condition of your use of the Website, you warrant that you will not use the Website or any Content for any purpose that is unlawful or prohibited by these Terms. You may not:

- Copy, modify, create a derivative work of, reverse engineer, reverse assemble, or otherwise attempt to discover any source code of, or any part of the Website or any Content.
- Rent, lease, loan, sell, distribute, or create derivative works based on the Content or the Website in any manner, and you shall not exploit the Content or the Website in any unauthorized way whatsoever, including but not limited to, by trespass or burdening network capacity.
- Use any robot, spider, other automatic device, or manual process to monitor or copy any of the material on the Website, or any other unauthorized purpose without our prior expressed written permission.
- Use any device, software, or routine that interferes with the proper working of the Website, or otherwise attempt to interfere with the proper working of the Website.
- Remove, circumvent, disable, damage or otherwise interfere with security-related features of the Website or features that enforce limitations on the use of the Website or the Content.
- Obtain or attempt to obtain any materials or information through any means not intentionally made available through the Website.

1.4 Copyright Notices and Permissions

The Content is protected by copyright and other intellectual property laws and treaties. The Content may not be copied, reproduced, republished, downloaded, uploaded, posted, displayed, transmitted, or distributed in any way without EOPE OÜ's prior written permission, except as provided under these Terms for purposes of your use of the Website. All copyright and other proprietary notices on any Content must be retained on any copies thereof.

1.5 Trademarks

The trademarks, service marks, logos, and any designs used or displayed on the Website are trademarks or registered trademarks of EOPE OÜ or its affiliates, partners, or licensors. Nothing in these Terms or on the Website should be construed as granting, by implication, estoppel, or otherwise, any license or right to use any of EOPE OÜ's trademarks displayed on the Website without our prior written permission in each instance. All goodwill generated from the use of EOPE OÜ trademarks will inure to our benefit.

2. Prohibited Use of Content

2.1 Unauthorized Use

The Content provided on the EOPE OÜ Website is exclusively for informational, educational, and non-commercial use by our registered users, subscribers, and visitors. Any use of the Content outside the scope permitted by these Terms and Conditions without prior written consent from EOPE OÜ is strictly prohibited. This includes, but is not limited to, the following unauthorized uses:

- **Reproduction:** You may not reproduce, distribute, publicly display, publicly perform, communicate to the public, or create derivative works from the Content without obtaining prior written authorization from EOPE OÜ or the respective copyright owners.
- **Commercial Exploitation:** Any commercial exploitation of the Content, including but not limited to, selling access to the Content or using the Content for the purpose of gaining advertising or subscription revenue, is expressly prohibited.
- **Data Mining and Scraping:** The use of automated systems or software to extract data from the Website for commercial purposes, commonly known as "data mining" or "scraping," is prohibited.

2.2 Intellectual Property Infringement

- **Copyright Violation:** Engaging in any activity that infringes or breaches another's copyright or other intellectual property rights, including content copying, sharing, or modifying without proper attribution, is a violation of these Terms.
- **Trademark Infringement:** Unauthorized use of trademarks, logos, or brands present on the Website that might cause confusion among consumers or that disparages or discredits EOPE OÜ or its licensors is not permitted.

2.3 Content Integrity

- **Alteration:** You must not alter, modify, or change the Content in any way that could deceive or confuse others. This includes, but is not limited to, changing the meaning of the Content or creating derivative works that could be mistaken as originating from EOPE OÜ.

- **Misrepresentation:** Presenting the Content in a way that falsely implies it is sponsored, endorsed, or approved by EOPE OÜ, or falsely implies a partnership or association with EOPE OÜ, is strictly prohibited.

2.4 Security and Interference

- **Hacking and Unauthorized Access:** Attempting to gain unauthorized access to the Website's servers, systems, network, or data, as well as attempting to breach security or authentication measures without proper authorization, is prohibited.
- **Interference with Service:** You may not interfere with or disrupt the Website or servers or networks connected to the Website, or disobey any requirements, procedures, policies, or regulations of networks connected to the Website.

2.5 User Conduct

- **Harassment and Abuse:** You are prohibited from posting or transmitting any material that could harm, harass, or negatively affect another person, including posting or spreading false information with the intent to deceive, harm, or harass.
- **Illegal Activities:** Engaging in any activity that is illegal, fraudulent, or violates any applicable law through the use of the Website is expressly prohibited.

2.6 Enforcement and Compliance

EOPE OÜ reserves the right to take appropriate legal action against anyone who, in EOPE OÜ's sole discretion, violates these Terms, including without limitation, reporting you to law enforcement authorities. We may also, at our sole discretion, terminate or suspend your access to all or part of the Website for any or no reason, including without limitation, any violation of these Terms.

3. User Responsibilities and Conduct

3.1 Lawful Use

Users of the EOPE OÜ website must engage in lawful use of the website and its services at all times. This includes adherence to all applicable local, state, national, and international laws and regulations regarding online conduct and acceptable content. Specifically, users must not:

- Use the website for any illegal purpose or in violation of any local, state, national, or international law.
- Conduct any activity that is harmful, threatening, unlawful, defamatory, abusive, inflammatory, harassing, vulgar, obscene, fraudulent, invasive of privacy or publicity rights, hateful, or racially, ethnically, or otherwise objectionable.

3.2 Account Security and Integrity

Users are responsible for maintaining the confidentiality of their account and password and for restricting access to their computer or device. Users agree to:

- Accept responsibility for all activities that occur under their account or password.
- Notify EOPE OÜ immediately of any unauthorized use of their account or any other breach of security.
- Ensure that they exit from their account at the end of each session when accessing the service.
- Use particular caution when accessing their account from a public or shared computer so that others are not able to view or record their password or other personal information.

3.3 Accuracy of Information

Users agree to provide true, accurate, current, and complete information about themselves as prompted by the website's registration form. EOPE OÜ has the right to suspend or terminate accounts and refuse any and all current or future use of the website if a user provides any information that is untrue, inaccurate, not current, or incomplete, or if EOPE OÜ has reasonable grounds to suspect that such information is untrue, inaccurate, not current, or incomplete.

3.4 User Content and Conduct

Users are solely responsible for the content they upload, publish, display, link to, or otherwise make available via the website, and they agree that they will not upload, publish, display, or link to any content that:

- Is unlawful, libelous, defamatory, obscene, pornographic, indecent, lewd, suggestive, harassing, threatening, invasive of privacy or publicity rights, abusive, inflammatory, fraudulent, or otherwise objectionable.
- Would constitute, encourage, or provide instructions for a criminal offense, violate the rights of any party, or that would otherwise create liability or violate any local, state, national, or international law.
- Infringes any patent, trademark, trade secret, copyright, or other intellectual or proprietary rights of any party.
- Impersonates any person or entity or otherwise misrepresents your affiliation with a person or entity.
- Contains private information of any third-party, including, without limitation, addresses, phone numbers, email addresses, Social Security numbers, and credit card numbers.

3.5 Compliance with Terms and Cooperation

Users must conduct their activities on the EOPE OÜ website in full compliance with these detailed terms and conditions. EOPE OÜ reserves the right to investigate and take appropriate legal action against anyone who, in EOPE OÜ's sole discretion, violates these responsibilities, including without limitation, removing the offending communication from the website and terminating or suspending the account of such violators.

4. Disclaimer of Warranties

4.1 "As Is" and "As Available" Basis

EOPE OÜ provides the website www.eope.ee and its related services "as is" and "as available" without any warranty or condition, express, implied, or statutory. EOPE OÜ specifically disclaims any implied warranties of title, merchantability, fitness for a particular purpose, and non-infringement. EOPE OÜ does not guarantee and does not promise any specific results from the use of the website or its services.

4.2 No Warranty on Content Accuracy

EOPE OÜ does not warrant the accuracy or completeness of the information, text, graphics, links, or other items contained within the website. The company may make changes to the content, the website, or the products or services described in the website at any time without notice. EOPE OÜ makes no commitment to update the materials on the website.

4.3 No Warranty on Continuous Access

EOPE OÜ does not warrant that the functions contained in the website or any materials or content contained therein will be uninterrupted or error-free, that defects will be corrected,

or that the website or the server that makes it available is free of viruses or other harmful components.

4.4 User Responsibility for Damage

You expressly understand and agree that EOPE OÜ shall not be liable for any direct, indirect, incidental, special, consequential, or exemplary damages, including but not limited to, damages for loss of profits, goodwill, use, data, or other intangible losses (even if EOPE OÜ has been advised of the possibility of such damages), resulting from the use or the inability to use the website or any other matter relating to the website.

4.5 Third-Party Links and Resources

The website may provide links to third-party websites or resources. You acknowledge and agree that EOPE OÜ is not responsible for the availability of such external sites or resources and does not endorse and is not responsible or liable for any content, advertising, products, or other materials on or available from such sites or resources.

4.6 User Content and Interactions

EOPE OÜ is not liable for any statements, representations, or User Content provided by its users in any public forum, personal home page, or other interactive areas. While EOPE OÜ strives to enforce the terms and conditions and rules of conduct on the website, you may be exposed to User Content that is inaccurate or objectionable.

4.7 Limitation of Legal Remedies

To the fullest extent permitted by law, the remedies stated for you in these terms are exclusive and are limited to those expressly provided for in these terms.

5. Limitation of Liability

5.1 Scope of Liability

EOPE OÜ, its directors, employees, partners, agents, suppliers, or affiliates, shall not be liable for any indirect, incidental, special, consequential, or punitive damages, including without limitation, loss of profits, data, use, goodwill, or other intangible losses, resulting from:

- (i) Your access to or use of or inability to access or use the website;
- (ii) Any conduct or content of any third party on the website;
- (iii) Any content obtained from the website; and
- (iv) Unauthorized access, use, or alteration of your transmissions or content, whether based on warranty, contract, tort (including negligence), or any other legal theory, whether or not we have been informed of the possibility of such damage, and even if a remedy set forth herein is found to have failed its essential purpose.

5.2 Maximum Liability

Notwithstanding any other provision of these terms, in no event shall the total liability of EOPE OÜ, its directors, employees, partners, agents, suppliers, or affiliates, for all damages, losses, and causes of action related to the website, your use of the website, or any other related activities exceed the amount you have paid EOPE OÜ in the last six (6) months, or, if greater, one hundred dollars (\$100).

5.3 Essential Basis of the Agreement

The limitations of liability provided in these terms inure to the benefit of EOPE OÜ, its directors, employees, partners, agents, suppliers, and affiliates. The limitations set forth in this section will survive and apply even if any limited remedy specified in these terms is found to have failed its essential purpose.

5.4 Jurisdictional Limitations

Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of liability for consequential or incidental damages, so the limitations above may not apply to you. In such jurisdictions, EOPE OÜ's liability will be limited to the greatest extent permitted by law.

5.5 Indemnification Obligations

You agree to indemnify and hold harmless EOPE OÜ, its directors, employees, partners, agents, suppliers, and affiliates, from any and all claims, damages, obligations, losses, liabilities, costs, or debt, and expenses (including but not limited to attorney's fees) arising from:

- Your use of and access to the website;
- Your violation of any term of these terms;
- Any claim that your content caused damage to a third party;
- Any user content that you post or share on or through the website.

5.6 Acknowledgement

By using EOPE OÜ's services, you acknowledge that EOPE OÜ has set its prices and entered into these terms in reliance upon the limitations of liability specified herein, which allocate risk between you and EOPE OÜ and form a basis of the bargain between the parties.

6. Indemnification

6.1 Indemnity Agreement

You agree to defend, indemnify, and hold harmless EOPE OÜ, its affiliates, licensors, and service providers, and its and their respective officers, directors, employees, contractors, agents, licensors, suppliers, successors, and assigns from and against any claims, liabilities, damages, judgments, awards, losses, costs, expenses, or fees (including reasonable attorneys' fees) arising out of or relating to:

- (i) Your violation of these Terms and Conditions;
- (ii) Your use of the EOPE OÜ website, including, but not limited to, your User Content, any use of the website's content, services, and products other than as expressly authorized in these Terms and Conditions;
- (iii) Your use of any information obtained from the website;
- (iv) Your violation of any rights of another, including but not limited to intellectual property rights; or
- (v) Any other party's access and use of the website with your unique username, password, or other appropriate security code.

6.2 Cooperation in Defense

You will cooperate as fully required by EOPE OÜ in the defense of any claim. EOPE OÜ reserves the right to assume the exclusive defense and control of any matter subject to indemnification by you, and you will not in any event settle any claim without the prior written consent of EOPE OÜ.

6.3 Scope of Indemnification

The indemnification obligations under this section include, without limitation, any third-party claims brought against EOPE OÜ, its affiliates, directors, officers, employees, agents, licensors, and suppliers, alleging conduct that would constitute a breach of the representations and warranties, agreements, and obligations under these Terms and Conditions.

6.4 Notification of Claims

EOPE OÜ agrees to provide you with prompt written notice of any claim, action, or demand for which indemnification is required. EOPE OÜ's failure to notify you will not relieve you of your obligations under this section except to the extent that the failure to notify materially prejudices your ability to defend the claim.

6.5 Limitation on Indemnification

Notwithstanding the foregoing, EOPE OÜ will not be liable to indemnify the user or hold them harmless for any liabilities, claims, damages, costs, and expenses, including legal fees, arising out of:

- (i) EOPE OÜ's willful misconduct or gross negligence;
- (ii) Any breach by EOPE OÜ of the warranties and representations made in these Terms and Conditions; or
- (iii) Any claims based on EOPE OÜ's compliance with your instructions or specifications, which infringe on a third party's rights.

6.6 Indemnification as a Continuing Obligation

The obligations under this section will survive the termination or expiration of these Terms and Conditions and your use of the EOPE OÜ website.

7. Payment Terms for Yearly Subscriptions

7.1 Subscription Fees and Payment

EOPE OÜ offers access to its courses and related content under a yearly subscription model. By subscribing to a specific course, you agree to pay the annual subscription fee as specified at the time of your subscription initiation or renewal. The subscription fee is charged in advance for the entire year and is non-refundable, except as expressly provided in these terms.

- **7.1.1** Payment of the subscription fee grants you access **only** to the specific course and its content for which you have purchased a subscription license, for a period of one year from the date of purchase, unless specifically stated otherwise.
- **7.1.2** All payments are processed through EOPE OÜ's designated secure payment gateway or via invoice. If you choose to pay via invoice, EOPE OÜ will send you an invoice, and you are required to make the payment unless you have previously canceled the subscription. You are responsible for providing valid and current payment information and for ensuring sufficient funds are available to complete the transaction.
- **7.1.3 Exception for E-Fire Safety Training:** The E-Fire Safety Training (*E-Tuleohutuskoollitus*) subscription is based on the calendar year. Access to this course is valid until December 31st of the year in which the subscription was purchased, regardless of the purchase date.

7.2 Automatic Renewal

Your subscription to the specific course will automatically renew at the end of each subscription term for another year, and you authorize us to collect the then-applicable annual subscription fee using any credit card, other payment mechanism we have on record for you, or by sending an invoice if that is your chosen payment method.

- **7.2.1** Renewal fees are subject to change, but we will notify you of any changes to the fee or other terms in advance of your subscription renewal date.
- **7.2.2** If you do not wish your subscription to renew automatically, or if you want to change or terminate your subscription, you must inform EOPE OÜ via email or

through your account settings (if available) at least 30 days prior to the end of the current subscription period.

7.3 Price Changes

EOPE OÜ reserves the right to adjust the subscription price for its courses or any other fees associated with its services at any time as we deem necessary.

- **7.3.1** In the event of a price change, EOPE OÜ will provide you with reasonable prior notice of these changes by email or through a prominent notice on the website.
- **7.3.2** Continued use of the service after the price change becomes effective constitutes your agreement to pay the modified subscription fee amount.

7.4 Cancellation and Refunds

Subscribers may cancel their yearly subscription at any time. However, the cancellation will become effective at the end of the current billing cycle, and subscribers will have continued access to the subscribed course until the end of the period for which they have paid.

- **7.4.1** Refunds for yearly subscriptions are available only within the first 30 days of the subscription or renewal date and only for subscribers who have not accessed or utilized any course content during the new subscription period.
- **7.4.2** To request a cancellation and refund, subscribers must contact EOPE OÜ customer support directly through the contact information provided on the website.

7.5 No Refunds for Partial Use or Non-Use

No refunds or credits will be provided for partial months of service, partial use of the service, or for periods in which your account remains open but you do not use the service.

7.6 Responsibility for Payment

You are responsible for all charges incurred under your account, including applicable taxes, fees, and surcharges. By subscribing to a specific course offered by EOPE OÜ, you confirm that you understand and agree to be responsible for these charges. If you have chosen invoice as your payment method, you agree to pay the invoiced amount by the due date specified on the invoice, unless you have canceled the subscription prior to the issuance of the invoice.

8. Changes to These Terms

8.1 Right to Modify Terms

EOPE OÜ reserves the exclusive right to update, modify, or otherwise alter these Terms and Conditions at any time. Such changes may reflect updates to our services, legal and regulatory updates, or changes to our business practices.

8.2 Notification of Changes

- **8.2.1** EOPE OÜ will provide advance notice of any significant changes to these Terms and Conditions. Notice will be given through the website, via email, or through other means deemed appropriate by EOPE OÜ, ensuring that subscribers have ample time to review the changes before they become effective.
- **8.2.2** The notice period for changes to these Terms and Conditions will be at least 30 days before the changes take effect, except in situations where changes are required immediately due to legal, regulatory, or security reasons.

8.3 Review and Acceptance

- **8.3.1** It is your responsibility as a user of EOPE OÜ's services to review the notified changes. Continued use of the website or EOPE OÜ's services after the effective date of such changes will constitute your acceptance of the revised Terms and Conditions.
- **8.3.2** If you do not agree with the changes to these Terms and Conditions, you have the right to terminate your use of EOPE OÜ's services. Termination of your account or discontinuation of the use of EOPE OÜ's services should be communicated through the means provided by EOPE OÜ for such purposes.

8.4 Effect of Changes

- **8.4.1** The revised Terms and Conditions will supersede all previous versions of the terms once they become effective. By accepting the new terms, you agree to be bound by the revised agreement in its entirety.
- **8.4.2** Specific terms and conditions may also be posted in connection with particular services or content available through the EOPE OÜ website. In the case of any inconsistency between these general Terms and Conditions and any service-specific terms, the service-specific terms shall prevail.

8.5 Historical Versions

EOPE OÜ may, but is not obligated to, keep archived versions of the Terms and Conditions for historical reference. We encourage users to maintain their copies for reference.

8.6 Your Feedback

EOPE OÜ welcomes feedback and suggestions from users regarding changes to the Terms and Conditions. While not all feedback will result in modifications to the terms, we value user input as part of our commitment to user satisfaction and continuous improvement.

9. Governing Law and Jurisdiction

9.1 Governing Law

The Terms and Conditions of EOPE OÜ, including all matters relating to the use of the EOPE OÜ website and its services, shall be governed by and construed in accordance with the laws of Estonia, without giving effect to any choice or conflict of law provision or rule that would cause the application of the laws of any jurisdiction other than those of Estonia.

9.2 Jurisdiction

- **9.2.1** Any legal suit, action, or proceeding arising out of, or related to, these Terms and Conditions or the EOPE OÜ website shall be instituted exclusively in the competent courts of Estonia, although EOPE OÜ retains the right to bring any suit, action, or proceeding against you for breach of these Terms and Conditions in your country of residence or any other relevant country. You waive any and all objections to the exercise of jurisdiction over you by such courts and to venue in such courts.

9.3 Legal Compliance

- **9.3.1** You agree to comply with all local, state, national, and international laws and regulations applicable to your use of the EOPE OÜ website and services, including laws relating to the export of data or software, privacy, and local legal requirements.

9.4 Dispute Resolution

- **9.4.1** EOPE OÜ aims to address your concerns without needing a formal legal case. Before filing a claim against EOPE OÜ, you agree to try to resolve the dispute informally by contacting EOPE OÜ directly. We'll try to resolve the dispute informally

by contacting you via email. If a dispute is not resolved within 30 days of submission, you or EOPE OÜ may bring a formal proceeding.

- **9.4.2** EOPE OÜ and you agree to resolve any claims relating to these Terms and Conditions or the services through final and binding arbitration, except as set forth under Exceptions to Agreement to Arbitrate below.

9.5 Exceptions to Agreement to Arbitrate

- **9.5.1** Either party might bring a lawsuit solely for injunctive relief to stop unauthorized use or abuse of the services, or intellectual property infringement (for example, trademark, trade secret, copyright, or patent rights) without first engaging in arbitration or the informal dispute-resolution process described above.
- **9.5.2** If the agreement to arbitrate is found not to apply to you or your claim, you and EOPE OÜ agree that any judicial proceeding (other than small claims actions) will be brought in the courts of Estonia. Both you and EOPE OÜ consent to venue and personal jurisdiction there.

9.6 Modification of Dispute Resolution

- **9.6.1** If EOPE OÜ makes any future change to this arbitration provision (other than a change to EOPE OÜ's address for Notice), you may reject the change by sending us written notice within 30 days of the change to EOPE OÜ's address for Notice, in which case your account with EOPE OÜ will be immediately terminated, and this arbitration provision, as in effect immediately prior to the changes you rejected, will survive.

10. Disclaimers

10.1 General Disclaimers

EOPE OÜ and its services, including all website content, software, products, and other services provided on or through the website, are provided on an "as is" and "as available" basis. EOPE OÜ expressly disclaims, to the fullest extent permissible by law, all warranties of any kind, whether express or implied, including, but not limited to, implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement, and any other warranty that might arise under any law. Without limiting the foregoing, EOPE OÜ makes no representations or warranties:

- **10.1.1** That the services, including any of the website content or any other products provided by EOPE OÜ, will meet your requirements or will be available on an uninterrupted, timely, secure, or error-free basis.
- **10.1.2** That the information or results that may be obtained from the use of the EOPE OÜ website or services will be accurate, timely, or reliable.
- **10.1.3** Regarding the quality of any products, services, information, or other material purchased or obtained by you through the EOPE OÜ website or services.

10.2 Content Disclaimer

EOPE OÜ does not warrant, endorse, guarantee, or assume responsibility for any product or service advertised or offered by a third party through the EOPE OÜ website or any hyperlinked website or featured in any banner or other advertising. EOPE OÜ will not be a party to or in any way monitor any transaction between you and third-party providers of products or services.

10.3 Third-Party Links

The EOPE OÜ website may contain links to third-party websites or services that are not owned or controlled by EOPE OÜ. EOPE OÜ has no control over, and assumes no responsibility for, the content, privacy policies, or practices of any third-party websites or services. You further acknowledge and agree that EOPE OÜ shall not be responsible or liable, directly or indirectly, for any damage or loss caused or alleged to be caused by or in connection with the use of or reliance on any such content, goods, or services available on or through any such websites or services.

10.4 User Interactions Disclaimer

Any interactions or transactions between you and any other user of the EOPE OÜ website or services are solely between you and that user. EOPE OÜ is not responsible or liable for any loss or damage incurred as the result of any such interactions or transactions, and EOPE OÜ is under no obligation to become involved in any dispute between you and any other user.

10.5 Limitation on Liability Disclaimer

In no event will EOPE OÜ, its affiliates, or their licensors, service providers, employees, agents, officers, or directors be liable for damages of any kind, under any legal theory, arising out of or in connection with your use, or inability to use, the EOPE OÜ website, any websites linked to it, any content on the website, or such other websites, including any direct, indirect, special, incidental, consequential, or punitive damages, including but not limited to, personal injury, pain and suffering, emotional distress, loss of revenue, loss of profits, loss of business or anticipated savings, loss of use, loss of goodwill, loss of data, and whether caused by tort (including negligence), breach of contract, or otherwise, even if foreseeable. This limitation of liability does not affect any liability which cannot be excluded or limited under applicable law.

10.6 No Liability for User Actions

EOPE OÜ is not liable for the actions, content, information, or data of third parties, and you release us, our directors, officers, employees, and agents from any claims and damages, known and unknown, arising out of or in any way connected with any claim you have against any such third parties.

10.7 Disclaimer of Certain Damages

In jurisdictions that do not allow the exclusion or limitation of certain types of damages, EOPE OÜ's liability shall be limited to the maximum extent permitted by law. EOPE OÜ will not be liable for any loss or damage arising from your failure to comply with the instructions provided in these Terms or from any technical issues beyond our control.

11. Intellectual Property Rights Protection

EOPE OÜ respects the intellectual property rights of others and expects its users to do the same. It is our policy to respond to any claim that Content posted on the Service infringes on the copyright or other intellectual property rights ("Infringement") of any person or entity.

11.1 Reporting Infringements

If you believe that your copyrighted work has been copied in a way that constitutes copyright infringement, please provide EOPE OÜ's copyright agent with the specific information described in detail, including evidence of your copyright ownership, a description of where the infringing material is located on the EOPE OÜ website, and your contact information.

12. Termination

EOPE OÜ may terminate or suspend your access to the Service immediately, without prior notice or liability, for any reason whatsoever, including, without limitation, if you breach the Terms.

12.1 Effects of Termination

Upon termination, your right to use the Service will cease immediately. If you wish to terminate your account, you may simply discontinue using the Service.

13. General Terms

13.1 Assignment

These Terms, and any rights and licenses granted hereunder, may not be transferred or assigned by you but may be assigned by EOPE OÜ without restriction.

13.2 Entire Agreement

These Terms constitute the entire agreement between you and EOPE OÜ regarding our Service, superseding any prior agreements between you and EOPE OÜ regarding the Service.

13.3 No Waiver

No waiver of any term of these Terms shall be deemed a further or continuing waiver of such term or any other term, and EOPE OÜ's failure to assert any right or provision under these Terms shall not constitute a waiver of such right or provision.

(Eesti keel) EOPE OÜ Veebilehe Kasutustingimuste Leping

1. Sisu omand ja intellektuaalomandi õigused

1.1 Sisu omand Veebileht, mis asub aadressil www.eope.ee (edaspidi "Veebileht"), kuulub ja seda haldab EOPE OÜ ("meie"). Kõik materjalid, mis on Veebilehel kuvatud või esitatud, sealhulgas, kuid mitte ainult, tekstid, graafika, logod, ikoonid, pildid, heliklipid, digitaalsed allalaadimised, andmekogumid ja tarkvara, samuti nende kogum (ühiselt "Sisu"), on EOPE OÜ ja selle sidusettevõtete, partnerite või litsentsiandjate omand ning on kaitstud autoriõiguse, kaubamärgi, patendi, ärisaladuse ja muude intellektuaalomandi- või omandiõiguste seadustega.

1.2 Intellektuaalomandi õigused EOPE OÜ ja selle litsentsiandjad omavad kõiki õigusi, omandiõigusi ja huve Sisu ja Veebilehe suhtes, sealhulgas, kuid mitte ainult, kõiki autoriõigusi, kaubamärgi- ja patendiõigusi, mis on seotud Sisu ja Veebilehega. Nende tingimuste või mis tahes teenuste või teabe pakkumise kaudu ei edastata ega anta üle ühtegi Sisu või intellektuaalomandi omandiõigust ega õigust, ja EOPE OÜ ja selle litsentsiandjad säilitavad kõik õigused, mida käesolevate tingimustega sõnaselgelt ei anta.

1.3 Kasutuspiirangud Teile antakse piiratud, mitte-eksklusiivne, mitte-edasiantav, tühistatav litsents Veebilehele ja Sisule juurdepääsuks ja selle kasutamiseks rangelt vastavalt käesolevatele tingimustele. Veebilehe kasutamise tingimusena kinnitate, et te ei kasuta Veebilehte ega Sisu eesmärgil, mis on ebaseaduslik või nende tingimustega keelatud. Te ei tohi: • Kopeerida, muuta, luua tuletatud teoseid, lahti monteerida, tagasiarendada või muul viisil proovida avastada Veebilehe või Sisu allikakoodi. • Rentida, liisida, laenutada, müüa, levitada või luua tuletatud teoseid Sisust või Veebilehest mis tahes viisil, ja te ei tohi Sisu ega Veebilehte volitamata viisil ära kasutada, sealhulgas, kuid mitte ainult, ebaseadusliku sisenemise või võrgukoormuse tekitamise kaudu. • Kasutada robotit, ämblikku, automaatset seadet või käsitsi protsessi, et jälgida või kopeerida Veebilehe mis tahes materjali või mis tahes muud eesmärki ilma meie eelneva kirjaliku loata. • Kasutada seadet, tarkvara või rutiini, mis häirib Veebilehe korrektset toimimist, või muul viisil püüda häirida Veebilehe korrektset toimimist. • Eemaldada, mööda hiilida, keelata, kahjustada või muul viisil häirida

Veebilehe turvalisusega seotud funktsioone või funktsioone, mis piiravad Veebilehe või Sisu kasutamist. • Hankida või proovida hankida mis tahes materjale või teavet, mis ei ole Veebilehel teadlikult kättesaadavaks tehtud.

1.4 Autoriõiguste teated ja load Sisu on kaitstud autoriõiguse ja muude intellektuaalomandi seaduste ja lepingutega. Sisu ei tohi kopeerida, reprodutseerida, uuesti avaldada, alla laadida, üles laadida, postitada, kuvada, edastada ega levitada ühelgi viisil ilma EOPE OÜ eelneva kirjaliku loata, välja arvatud käesolevate tingimuste alusel teie Veebilehe kasutamiseks. Kõik autoriõigused ja muud omandiõiguse teated tuleb säilitada igal koopial.

1.5 Kaubamärgid Veebilehel kasutatavad või kuvatavad kaubamärgid, teenusemärgid, logod ja kujundused on EOPE OÜ või selle sidusettevõtete, partnerite või litsentsiandjate kaubamärgid või registreeritud kaubamärgid. Käesolevad tingimused ega Veebileht ei anna, kas vihjamisi või muul viisil, mingit litsentsi või õigust kasutada EOPE OÜ kaubamärke ilma meie eelneva kirjaliku loata igal üksikjuhul. Kõik EOPE OÜ kaubamärkide kasutamisest tulenev hea tahe kuulub meile.

2. Keelatud sisu kasutamine

2.1 Volitamata kasutamine

EOPE OÜ veebilehel esitatud sisu on mõeldud üksnes registreeritud kasutajatele, tellijatele ja küllastajatele informatiivseks, hariduslikuks ja mitteäriliseks kasutamiseks. Sisu kasutamine väljaspool käesolevate tingimuste raames lubatud ilma EOPE OÜ eelneva kirjaliku nõusolekuta on rangelt keelatud. See hõlmab, kuid ei piirdu järgmiste volitamata kasutusviisidega:

- Paljundamine: Ilma EOPE OÜ või vastava autoriõiguste omaniku eelneva kirjaliku loata ei tohi te sisu paljundada, levitada, avalikult esitada, avalikult esitada, üldsusele edastada ega luua tuletatud teoseid.
- Äriline kasutamine: Sisu äriline kasutamine, sealhulgas, kuid mitte ainult, sisu müük või sisu kasutamine reklaami- või tellimustulu teenimiseks, on selgesõnaliselt keelatud.
- Andmekaevandamine ja kraapimine: Automatiseeritud süsteemide või tarkvara kasutamine andmete eraldamiseks veebisaidil ärilisel eesmärgil, mida nimetatakse tavaliselt "andmekaevandamiseks" või "kraapimiseks", on keelatud.

2.2 Intellektuaalomandi rikkumine

- Autoriõiguse rikkumine: Mistahes tegevus, mis rikub või kahjustab teise isiku autoriõigust või muud intellektuaalomandit, sealhulgas sisu kopeerimine, jagamine või muutmine ilma korraliku viiteta, on käesolevate tingimuste rikkumine.
- Kaubamärgi rikkumine: Veebisaidil esinevate kaubamärkide, logode või brändide volitamata kasutamine, mis võib tekitada tarbijates segadust või mis kahjustab või halvustab EOPE OÜ-d või selle litsentsiandjaid, ei ole lubatud.

2.3 Sisu terviklikkus

- Muutmine: Te ei tohi sisu muuta, redigeerida ega muuta viisil, mis võib teisi eksitada või segadusse ajada. See hõlmab, kuid ei piirdu, sisu tähenduse muutmisega või tuletatud teoste loomisega, mida võib ekslikult pidada EOPE OÜ päritoluks.
- Valeandmete esitamine: Sisu esitamine viisil, mis valesti viitab sellele, et EOPE OÜ seda sponsoreerib, toetab või kinnitab, või valesti viitab partnerlusele või koostööle EOPE OÜ-ga, on rangelt keelatud.

2.4 Turvalisus ja sekkumine

- Häkkimine ja volitamata juurdepääs: Katse saada volitamata juurdepääs veebisaidi serveritele, süsteemidele, võrgule või andmetele ning katse rikkuda turva- või

autentimismeetmeid ilma korraliku loata on keelatud.

- Teenuse segamine: Te ei tohi segada veebisaidi tööd või katkestada veebisaidiga ühendatud servereid või võrke, samuti ei tohi eirata võrku ühendatud serverite nõudeid, protseduure, poliitikaid või reegleid.

2.5 Kasutajate käitumine

- Ahistamine ja väärkohtlemine: Teil on keelatud postitada või edastada materjali, mis võib kahjustada, ahistada või negatiivselt mõjutada teist isikut, sealhulgas valeandmete levitamine eesmärgiga petta, kahjustada või ahistada.

- Ebaseaduslikud tegevused: Ebaseadusliku, petturliku või kehtiva seaduse rikkumist hõlmava tegevuse sooritamine veebisaidi kaudu on selgesõnaliselt keelatud.

2.6 Jõustamine ja nõuetele vastavus

EOPE OÜ jätab endale õiguse võtta asjakohaseid õiguslikke meetmeid igaühe suhtes, kes EOPE OÜ ainuisikulisel äranägemisel rikub käesolevaid tingimusi, sealhulgas, kuid mitte ainult, teie teatamist õiguskaitseasutustele. Samuti võime oma ainuisikulisel äranägemisel peatada või lõpetada teie juurdepääsu osale või kogu veebisaidile, sealhulgas põhjendamatult.

3. Kasutaja vastutused ja käitumine

3.1 Seaduslik kasutus

EOPE OÜ veebilehe kasutajad peavad alati kasutama veebilehte ja selle teenuseid seaduslikult. See hõlmab kõigi kehtivate kohalike, riiklike ja rahvusvaheliste seaduste ning määruste järgimist seoses veebikäitumise ja vastuvõetava sisuga. Kasutajad ei tohi:

- Kasutada veebilehte ebaseaduslikel eesmärkidel või rikkuda kohalikke, riiklikke või rahvusvahelisi seadusi.
- Teha tegevusi, mis on kahjulikud, ähvardavad, ebaseaduslikud, laimavad, solvavad, provokatiivsed, ahistavad, vulgaarsed, ebamoraalsed, petturlikud, privaatsuse või avalikkuse õigusi rikkuvad, vihkavad või rassiliselt, etniliselt või muul moel vastuvõetamatud.

3.2 Konto turvalisus ja terviklikkus

Kasutajad vastutavad oma konto ja parooli konfidentsiaalsuse hoidmise eest ning juurdepääsu piiramiseks oma arvutile või seadmele. Kasutajad nõustuvad:

- Võtma vastutuse kõigi oma konto või parooliga tehtud tegevuste eest.
- Teavitama EOPE OÜ-d koheselt konto volitamata kasutamisest või mis tahes muudest turvarikkumistest.
- Tagama, et nad logivad välja oma kontolt iga sessiooni lõpus, kui teenust kasutavad.
- Olema eriti ettevaatlikud, kui nad pääsevad kontole juurde avalikust või jagatud arvutist, et teised ei saaks nende parooli või muud isiklikku teavet näha või salvestada.

3.3 Teabe täpsus

Kasutajad nõustuvad esitama endast tõest, täpset, ajakohast ja täielikku teavet, mida veebilehe registreerimismvorm nõuab. EOPE OÜ-l on õigus peatada või lõpetada kontod ning keelata igasugune praegune või tulevane veebilehe kasutus, kui kasutaja esitatud teave on vale, ebatäpne, vananenud või puudulik, või kui EOPE OÜ-l on mõistlik alus kahtlustada, et selline teave on vale, ebatäpne, vananenud või puudulik.

3.4 Kasutajate loodud sisu ja käitumine

Kasutajad vastutavad ainuisikuliselt sisu eest, mida nad veebilehele üles laadivad, avaldavad, kuvavad, linkivad või muul viisil kättesaadavaks teevad, ning nad nõustuvad, et nad ei lae üles, avalda, kuva ega lingi sisu, mis:

- On ebaseaduslik, laimav, ebamoraalne, pornograafiline, sündsusetu, siivutu, vihjav, ahistav, ähvardav, privaatsuse või avalikkuse õigusi rikkuv, solvav, provokatiivne, petturlik või muul viisil vastuvõetamatu.
- Julgustab või juhendab kriminaalkuriteo toimepanemist, rikub kolmanda osapoole õigusi või tekitab muul viisil vastutuse või rikub kohalikke, riiklikke või rahvusvahelisi seadusi.
- Rikub mis tahes patenti, kaubamärki, ärisaladust, autoriõigust või muid intellektuaalomandi või omandiõigusi.
- Esitleb vale isikut või juriidilist isikut või esitab valeandmeid seoses teie sidemetega isiku või ettevõttega.
- Sisaldab kolmandate osapoolte privaatset teavet, sealhulgas, kuid mitte ainult, aadresse, telefoninumbreid, e-posti aadresse, isikukoode ja krediitkaardinumbreid.

3.5 Tingimuste järgimine ja koostöö

Kasutajad peavad oma tegevusi EOPE OÜ veebilehel läbi viima täielikus kooskõlas nende üksikasjalike tingimuste ja eeskirjadega. EOPE OÜ jätab endale õiguse uurida ja võtta asjakohaseid õiguslikke meetmeid igaühe vastu, kes rikub neid kohustusi, sealhulgas vajadusel eemaldada veebilehelt solvava suhtluse ja lõpetada või peatada selliste rikkujate konto.

4. Vastutuse tingimused

4.1 Üldised vastutuse tingimused

EOPE OÜ pakub veebilehte www.eope.ee ja selle teenuseid põhimõttel "nagu on" ja "nagu saadaval", ilma igasuguse otsese või kaudse lubaduseta seoses nende toimimise, kättesaadavuse või sobivusega konkreetsetel eesmärkidel. EOPE OÜ loobub seadusega lubatud ulatuses igasugusest vastutusest, sealhulgas, kuid mitte ainult, väidetava sobivuse, kaubandusliku kvaliteedi, õiguste rikkumatuse või muude omaduste osas, mis võivad olla seadusest tulenevalt nõutud. EOPE OÜ ei anna kindlustust, et veebileht või teenused vastavad teie ootustele või on katkematud, õigeaegsed või veatud.

4.2 Sisu täpsuse kohta

EOPE OÜ ei kinnita, et veebilehel esitatud teave, tekst, graafika, lingid või muud materjalid on täpsed, täielikud või ajakohased. Ettevõtte võib teha sisus muudatusi igal ajal ilma ette teatamata ja ei võta kohustust sisu ajakohastada.

4.3 Teenuse katkestuste kohta

EOPE OÜ ei luba, et veebilehe funktsioonid või teenused töötavad katkestusteta või ilma vigadeta. EOPE OÜ ei kinnita, et kõik vead parandatakse, või et veebileht on vaba mis tahes tehnilistest probleemidest või puudustest.

4.4 Vastutus kahjude eest

Te kinnitate ja nõustute, et EOPE OÜ ei vastuta mis tahes otsese, kaudse, juhuslike, erakorraliste, tulenevate või muude kahjude eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, kasumi, andmete, kasutusvõimaluste, hea tahte või muude immateriaalsete kahjude eest, mis tulenevad veebilehe kasutamisest või võimetusest seda kasutada. EOPE OÜ ei vastuta ka kolmandate isikute tegevuse, sisu ega teenuste eest, mis võivad olla lingitud veebilehega.

4.5 Kolmandate osapoolte lingid ja ressursid

EOPE OÜ ei võta vastutust kolmandate osapoolte veebilehete või ressursside sisu või

kättesaadavuse eest, mis on lingitud EOPE OÜ veebilehega. Teie ja kolmandate osapoolte vahelised tehingud toimuvad teie ja nende osapoolte vahel ning EOPE OÜ ei vastuta nendega seotud kahjude või kaotuste eest.

5. Vastutuse piiramine

5.1 Vastutuse ulatus

EOPE OÜ, selle juhid, töötajad, partnerid, esindajad, tarnijad või sidusettevõtted ei vastuta ühegi kaudse, juhusliku, erilise, tuleneva või karistusliku kahju eest, sealhulgas ilma piiranguteta kasumi, andmete, kasutusvõimaluste, hea tahte või muude immateriaalsete kahjude eest, mis tulenevad järgnevast:

- (i) Teie juurdepääs veebisaidile või selle kasutamine või võimetus sellele juurde pääseda või seda kasutada;
- (ii) Mis tahes kolmanda isiku käitumine või sisu veebisaidil;
- (iii) Veebisaidilt saadud sisu; ja
- (iv) Teie edastuste või sisu volitamata juurdepääs, kasutamine või muutmine, sõltumata sellest, kas see põhineb garantiil, lepingul, kahjul (sealhulgas hooletusel) või mõnel muul õiguslikul alusel, olenemata sellest, kas meid on teavitatud sellise kahju võimalusest, ja isegi kui sinne abinõu on oma põhilise eesmärgi täitmata jätnud.

5.2 Maksimaalne vastutus

Olenemata käesolevate tingimuste muudest sätetest ei tohi EOPE OÜ, selle juhid, töötajad, partnerid, esindajad, tarnijad või sidusettevõtted mingil juhul vastutada kahjude, kaotuste ja hagide eest, mis on seotud veebisaidi, teie veebisaidi kasutamise või muude seotud tegevustega, kokku rohkem kui summa ulatuses, mille olete maksnud EOPE OÜ-le viimase kuue (6) kuu jooksul, või suurema summa puhul sada dollarit (100 USD).

5.3 Lepingulise suhte oluline alus

Käesolevates tingimustes sätestatud vastutuse piirangud kehtivad EOPE OÜ-le, selle juhtidele, töötajatele, partneritele, esindajatele, tarnijatele ja sidusettevõtetele. Siin sätestatud piirangud jäävad kehtima ja kehtivad ka siis, kui käesolevates tingimustes määratletud piiratud abinõu on oma olulise eesmärgi täitmata jätnud.

5.4 Jurisdiktsioonipiirangud

Mõnes jurisdiktsioonis ei ole lubatud välistada või piirata vastutust tulenevate või juhuslike kahjude eest, seega ülaltoodud piirangud ei pruugi teile kehtida. Sellistes jurisdiktsioonides piiratakse EOPE OÜ vastutust maksimaalselt seadusega lubatud ulatuses.

5.5 Hüvitamiskohustused

Te nõustute hüvitama ja kaitsma EOPE OÜ-d, selle juhte, töötajaid, partnereid, esindajaid, tarnijaid ja sidusettevõtteid igasuguste nõuete, kahjude, kohustuste, kaotuste, kulude või võlgade ning kulude (sealhulgas, kuid mitte ainult, advokaaditasud) eest, mis tulenevad:

- Teie veebisaidi kasutamisest ja juurdepääsust sellele;
- Teie poolse mõne käesolevate tingimuste sätte rikkumisest;
- Mis tahes väitest, et teie sisu põhjustas kahju kolmandale isikule;
- Mis tahes kasutajasisust, mida te postitate või jagate veebisaidil või selle kaudu.

5.6 Kinnitamine

Kasutades EOPE OÜ teenuseid, kinnitate, et EOPE OÜ on määranud oma hinnad ja sõlminud käesolevad tingimused tuginedes siin määratletud vastutuse piirangutele, mis jaotavad riski teie ja EOPE OÜ vahel ning kujutavad endast osapoolte vahelise kokkuleppe alust.

6. Hüvitamine

6.1 Hüvitamiskohustus

Te nõustute kaitsma, hüvitama ja vabastama EOPE OÜ, selle tütarettevõtted, litsentsiandjad ja teenusepakkujad ning nende vastavad ametnikud, direktorid, töötajad, lepingupartnerid, esindajad, litsentsiandjad, tarnijad, järeltulijad ja määratud isikud mis tahes nõuete, kohustuste, kahjude, kohtuotsuste, auhindade, kahjude, kulude, kulutuste või tasude (sealhulgas mõistlike advokaaditasude) eest, mis tulenevad või on seotud:

- (i) Teiepoolse nende tingimuste rikkumisega;
- (ii) Teie EOPE OÜ veebilehe kasutamisega, sealhulgas, kuid mitte ainult, teie kasutajasisu, veebilehe sisu, teenuste ja toodete kasutamisega muul viisil, kui on selgesõnaliselt nende tingimustega lubatud;
- (iii) Teie veebilehelt saadud teabe kasutamisega;
- (iv) Teiepoolse mis tahes kolmanda osapoole õiguste rikkumisega, sealhulgas, kuid mitte ainult, intellektuaalomandi õiguste rikkumisega; või
- (v) Mis tahes muu isiku veebilehe kasutamisega teie unikaalse kasutajanime, parooli või muu sobiva turvakoodi abil.

6.2 Kaitseks koostöö tegemine

Te nõustute tegema täielikku koostööd EOPE OÜ-ga, nagu on kaitse puhul vajalik. EOPE OÜ jätab endale õiguse võtta teie kohustuste alusel kaitstava vaidluse täielik kontroll ja kaitse enda kätte, ning te ei tohi ühelgi juhul lahendada vaidlust ilma EOPE OÜ eelneva kirjaliku nõusolekuta.

6.3 Hüvitamise ulatus

Selles jaotises sisalduvad hüvitamiskohustused hõlmavad, ilma piiranguteta, kõiki kolmandate osapoolte nõudeid EOPE OÜ, selle tütarettevõtete, direktorite, ametnike, töötajate, agentide, litsentsiandjate ja tarnijate vastu, mis väidavad tegevust, mis rikub nende tingimuste ja kohustuste alusel antud kinnitusi ja tagatisi, lepinguid ja kohustusi.

6.4 Nõuete teavitamine

EOPE OÜ kohustub teid viivitamatult kirjalikult teavitama igast nõudest, toimingust või nõudest, mille puhul hüvitamine on vajalik. EOPE OÜ ebaõnnestumine teid teavitada ei vabasta teid teie kohustustest selle jaotise alusel, välja arvatud juhul, kui teavitamata jätmine kahjustab oluliselt teie võimet nõuet kaitsta.

6.5 Hüvitamise piirangud

Vaatamata eeltoodule ei ole EOPE OÜ kohustatud hüvitama kasutajale ega vabastama teda vastutusest mis tahes kohustuste, nõuete, kahjude, kulude ja kulutuste, sealhulgas õigusabitasude eest, mis tulenevad:

- (i) EOPE OÜ tahtlikust üleastumisest või raskest hooletusest;
- (ii) Mis tahes EOPE OÜ poolsete kinnituste ja garantiide rikkumisest, mis on esitatud nende tingimuste ja sätete alusel; või
- (iii) Mis tahes nõuded, mis põhinevad EOPE OÜ vastavusel teie juhistele või spetsifikatsioonidega, mis rikuvad kolmanda osapoole õigusi.

6.6 Hüvitamiskohustus jätkuva kohustusena

Selles jaotises toodud kohustused kehtivad ka pärast nende tingimuste kehtivuse lõppemist või lõpetamist ja teie EOPE OÜ veebilehe kasutamist.

7. Aastapõhiste tellimuste maksetingimused

7.1 Tellimustasud ja maksmine

EOPE OÜ pakub ligipääsu oma kursustele ja seotud sisule aastapõhise tellimusmudeli alusel. Konkreetsele kursusele tellimust ostes nõustute maksma iga-aastase tellimustasu, mis on

määratud teie tellimuse alustamise või uuendamise hetkel. Tellimustasu tasutakse ette kogu aasta eest ja on tagastamatu, välja arvatud juhul, kui nendes tingimustes on selgesõnaliselt sätestatud teisiti.

- 7.1.1 Tellimustasu tasumine annab teile juurdepääsu ainult sellele konkreetsele kursusele ja selle sisule, millele olete ostnud tellimuslitsentsi, üheks aastaks alates ostukuupäevast, kui ei ole spetsiaalselt teisiti märgitud.
- 7.1.2 Kõik maksed töödeldakse läbi EOPE OÜ määratud turvalise makselüüsi või arve alusel. Kui valite maksmise arvega, saadab EOPE OÜ teile arve ning olete kohustatud selle tasuma, välja arvatud juhul, kui olete tellimuse eelnevalt tühistanud. Teie vastutate kehtivate ja ajakohaste makseandmete esitamise ning selle eest, et tehingu lõpuleviimiseks on piisavalt vahendeid.
- 7.1.3 Erand E-Tuleohutuskoolitusele: E-Tuleohutuskoolituse tellimus põhineb kalendriaastal. Ligipääs sellele kursusele kehtib kuni ostuaasta 31. detsembrini, olenemata ostukuupäevast.

7.2 Automaatne uuendamine

Teie konkreetse kursuse tellimus uuendatakse automaatselt iga tellimusperioodi lõpus järgmiseks aastaks ning annate meile volituse koguda sel hetkel kehtiva iga-aastase tellimustasu, kasutades teie krediitkaarti, muud meie andmebaasis olevat maksemeetodit või saates teile arve, kui see on teie valitud makseviis.

- 7.2.1 Uuendamistasud võivad muutuda, kuid teavitame teid kõigist tasude või muude tingimuste muudatustest enne teie tellimuse uuendamise kuupäeva.
- 7.2.2 Kui te ei soovi, et teie tellimus automaatselt uuendatakse, või soovite oma tellimust muuta või lõpetada, peate sellest EOPE OÜ-d teavitama e-posti teel või oma konto seadete kaudu (kui see on saadaval) vähemalt 30 päeva enne praeguse tellimusperioodi lõppu.

7.3 Hinnamuudatused

EOPE OÜ jätab endale õiguse oma kursuste tellimushindu või muid teenustega seotud tasusid igal ajal vajaduse korral kohandada.

- 7.3.1 Hinnamuutuse korral annab EOPE OÜ teile sellest mõistliku etteteatamisaja e-posti teel või veebisaidil silmapaistva teate kaudu.
- 7.3.2 Teenuse jätkuv kasutamine pärast hinnamuutuse jõustumist tähendab teie nõusolekut tasuda muudetud tellimustasu.

7.4 Tühistamine ja tagasimaksed

Tellijad võivad oma aastapõhise tellimuse igal ajal tühistada. Tühistamine jõustub praeguse arveldustsükli lõpus ning tellijatel on jätkuvalt juurdepääs tellitud kursusele kuni tasutud perioodi lõpuni.

- 7.4.1 Aastapõhiste tellimuste tagasimaksed on saadaval ainult 30 päeva jooksul alates tellimuse või uuendamise kuupäevast ning ainult tellijatele, kes ei ole uue tellimusperioodi jooksul ühtegi kursuse sisu vaadanud ega kasutanud.
- 7.4.2 Tühistamise ja tagasimakse taotlemiseks peavad tellijad võtma otse ühendust EOPE OÜ klienditoega veebisaidil toodud kontaktandmete kaudu.

7.5 Osalise kasutuse või mittekasutamise korral tagasimakseid ei tehta

Osaliste kuude teenuse, teenuse osalise kasutamise või perioodide eest, mil teie konto jääb avatuks, kuid te teenust ei kasuta, ei pakuta tagasimakseid ega krediiti.

7.6 Maksekohustus

Te vastutate kõigi oma kontoga seotud tasude eest, sealhulgas kohaldatavad maksud, tasud ja lisatasud. Ostes EOPE OÜ pakutava konkreetse kursuse tellimuse, kinnitate, et saate aru ja

nõustute nende tasude eest vastutama. Kui olete valinud makseviisiks arve, nõustute tasuma arvel märgitud summa arvel näidatud tähtjaks, välja arvatud juhul, kui olete tellimuse enne arve väljastamist tühistanud.

8. Tingimuste muutmine

8.1 Õigus tingimusi muuta

EOPE OÜ jätab endale ainulise õiguse uuendada, muuta või muul viisil muuta käesolevaid tingimusi igal ajal. Sellised muudatused võivad peegeldada meie teenuste uuendusi, õiguslikke ja regulatiivseid uuendusi või meie äritavade muutusi.

8.2 Muudatustest teavitamine

- 8.2.1 EOPE OÜ annab ette teada kõigist olulistest muudatustest nendes tingimustes. Teavitamine toimub veebisaidi, e-posti või muude EOPE OÜ poolt asjakohaseks peetavate vahendite kaudu, tagades, et tellijatel on piisavalt aega muudatuste ülevaatamiseks enne nende jõustumist.
- 8.2.2 Tingimuste muudatustest teavitamise periood on vähemalt 30 päeva enne muudatuste jõustumist, välja arvatud juhul, kui muudatused on vajalikud koheselt õiguslikel, regulatiivsetel või turvalisuse põhjustel.

8.3 Ülevaatus ja aktsepteerimine

- 8.3.1 EOPE OÜ teenuste kasutajana on teie kohustus teavitatud muudatuse üle vaadata. Veebisaidi või EOPE OÜ teenuste jätkuv kasutamine pärast muudatuste jõustumise kuupäeva tähendab teie nõusolekut muudetud tingimustega.
- 8.3.2 Kui te ei nõustu käesolevate tingimuste muudatustega, on teil õigus lõpetada EOPE OÜ teenuste kasutamine. Teie konto lõpetamisest või EOPE OÜ teenuste kasutamise lõpetamisest tuleks teavitada EOPE OÜ-le ettenähtud vahendite kaudu.

8.4 Muudatuste mõju

- 8.4.1 Uued tingimused asendavad kõik varasemad versioonid kohe, kui need jõustuvad. Uute tingimustega nõustumisel nõustute olema seotud täielikult muudetud lepinguga.
- 8.4.2 Teatud teenuste või veebisaidil oleva sisu kohta võidakse postitada eritingimusi. Kui nende üldtingimuste ja teenusepõhiste tingimuste vahel esineb vastuolu, on teenusepõhised tingimused ülimuslikud.

8.5 Ajaloolised versioonid

EOPE OÜ võib, kuid ei ole kohustatud, säilitama tingimuste arhiivitud versioone ajaloolise viitamise eesmärgil. Soovitame kasutajatel oma koopiaid säilitada viitamiseks.

8.6 Teie tagasiside

EOPE OÜ tervitab kasutajate tagasisidet ja ettepanekuid tingimuste muutmise kohta. Kuigi mitte kõik tagasiside ei vii muudatusteni, hindame kasutajate panust kui osa meie pühendumusest kasutajate rahulolule ja pidevale täiustamisele.

9. Kohaldatav seadus ja kohtualluvus

9.1 Kohaldatav seadus

EOPE OÜ tingimustele, sealhulgas kõigile küsimustele, mis on seotud EOPE OÜ veebilehe ja selle teenuste kasutamisega, kohaldatakse Eesti seadusi ja neid tõlgendatakse vastavalt Eesti seadustele, välja arvatud juhul, kui mõni seadusesäte või -reegel nõuaks muu jurisdiktsiooni seaduste kohaldamist.

9.2 Kohtualluvus

- 9.2.1 Kõik kohtuvaidlused, hagid või menetlused, mis tulenevad või on seotud nende tingimuste või EOPE OÜ veebilehega, esitatakse eranditult Eesti pädevatesse kohtutesse.

EOPE OÜ-l on siiski õigus algatada hagi teie vastu nende tingimuste rikkumise eest teie elukohariigis või mõnes muus asjakohases riigis. Te loobute kõikidest vastuväidetest, mis puudutavad selliste kohtute pädevust või kohtualluvust.

9.3 Õigusnormide järgimine

- 9.3.1 Te nõustute järgima kõiki kohalikke, riiklikke ja rahvusvahelisi seadusi ja määrusi, mis kehtivad teie EOPE OÜ veebilehe ja teenuste kasutamisel, sealhulgas seadusi, mis on seotud andmete või tarkvara ekspordiga, privaatsusega ja kohalike õigusnõuetega.

9.4 Vaidluste lahendamine

- 9.4.1 EOPE OÜ eesmärk on lahendada teie mured ilma vajaduseta formaalse kohtumenetluse järele. Enne nõude esitamist EOPE OÜ vastu nõustute püüdma lahendada vaidluse mitteametlikult, pöördudes otse EOPE OÜ poole. Püüame vaidluse lahendada mitteametlikult, võttes teiega ühendust e-posti teel. Kui vaidlust ei lahendata 30 päeva jooksul pärast selle esitamist, võivad teie või EOPE OÜ algatada ametliku menetluse.
- 9.4.2 EOPE OÜ ja teie nõustute lahendama kõik nõuded, mis on seotud nende tingimuste või teenustega, lõpliku ja siduva vahekohtu kaudu, välja arvatud juhul, kui allpool toodud erandid vahekohtu kokkuleppest rakenduvad.

9.5 Erandid vahekohtu kokkuleppest

- 9.5.1 Mõlemad pooled võivad esitada hagi ainult ettekirjutuse saamiseks, et peatada volitamata teenuste kasutamine või kuritarvitamine või intellektuaalomandi õiguste rikkumine (näiteks kaubamärgi, ärisaladuse, autoriõiguse või patendiõiguste rikkumine), ilma et oleks esmalt osalenud vahekohtus või ülaltoodud mitteametlikus vaidluste lahendamise protsessis.
- 9.5.2 Kui vahekohtu kokkulepet ei kohaldata teie või teie nõude suhtes, nõustute teie ja EOPE OÜ, et kõik kohtumenetlused (välja arvatud väikeste nõuete menetlused) viiakse läbi Eesti kohtutes. Teie ja EOPE OÜ nõustute kohtualluvuse ja isikliku jurisdiktsiooniga nendes kohtutes.

9.6 Vaidluste lahendamise muudatused

- 9.6.1 Kui EOPE OÜ muudab tulevikus vahekohtu sätet (v.a EOPE OÜ teavitusaadressi muutmine), on teil õigus muudatus tagasi lükata, saates meile kirjaliku teate 30 päeva jooksul pärast muudatust EOPE OÜ teavitusaadressile. Sellisel juhul teie konto EOPE OÜ-s tühistatakse kohe ja vahekohtu säte, mis kehtis vahetult enne tagasi lükatud muudatust, jääb kehtima.

10. Vastutuse piirangud

10.1 Üldised piirangud

EOPE OÜ ja selle teenused, sealhulgas kogu veebilehe sisu, tarkvara, tooted ja muud teenused, mida pakutakse veebilehe kaudu, on saadaval põhimõttel "nagu on" ja "nagu saadaval". EOPE OÜ välistab seadusega lubatud ulatuses igasugused otsesed ja kaudsed tagatised, sealhulgas, kuid mitte ainult, kaudsed tagatised seoses müügikõlblikkuse, sobivuse konkreetseks otstarbeks ja intellektuaalomandi rikkumatusega ning kõik muud tagatised, mis võivad tuleneda seadusest. Ilma eelnevat piiramata ei anna EOPE OÜ mingeid kinnitusi ega tagatisi:

- 10.1.1 Et teenused, sealhulgas veebilehe sisu või muud EOPE OÜ poolt pakutavad tooted, vastavad teie nõudmistele või on kättesaadavad katkestusteta, õigeaegselt, turvaliselt või veatult.

- 10.1.2 Et veebilehe või teenuste kasutamise kaudu saadud teave või tulemused on täpsed, õigeaegsed või usaldusväärsed.

- 10.1.3 Et ükskõik milliste toodete, teenuste, teabe või muu veebilehe kaudu soetatud või saadud materjalide kvaliteet vastab teie ootustele.

10.2 Sisu piirang

EOPE OÜ ei taga, toeta ega võta vastutust ühegi toote või teenuse eest, mida reklaamitakse või pakutakse kolmanda osapoole poolt läbi EOPE OÜ veebilehe või mõne lingitud veebilehe kaudu, ega osale ega jälgi ühtegi tehingut teie ja kolmandate osapoolte pakkujate vahel.

10.3 Kolmandate osapoolte lingid

EOPE OÜ veebileht võib sisaldada linke kolmandate osapoolte veebilehtedele või teenustele, mida EOPE OÜ ei oma ega kontrolli. EOPE OÜ ei kontrolli ega võta vastutust ühegi kolmanda osapoole veebilehe või teenuse sisu, privaatsuspoliitika ega tavade eest. Lisaks tunnistate ja nõustute, et EOPE OÜ ei vastuta otseselt ega kaudselt ühegi kahju või kaotuse eest, mis on põhjustatud või väidetavalt seotud sellise sisu, kaupade või teenuste kasutamisega, mis on saadaval selliste veebilehtede või teenuste kaudu.

10.4 Kasutajate suhtluste piirang

Kõik suhted ja tehingud teie ja teiste EOPE OÜ veebilehe või teenuste kasutajate vahel on ainult teie ja selle kasutaja vahelised. EOPE OÜ ei vastuta ühegi kaotuse või kahju eest, mis tuleneb sellistest suhtlustest või tehingutest, ning EOPE OÜ ei ole kohustatud sekkuma ühegi vaidluse lahendamisse teie ja mõne teise kasutaja vahel.

10.5 Vastutuse piiramine

EOPE OÜ, selle sidusettevõtted, litsentsiandjad, teenusepakkujad, töötajad, agendid, ametnikud või juhatuse liikmed ei vastuta mingil juhul mis tahes kahjude eest, olenemata nende juriidilisest alusest, mis tulenevad teie veebilehe või selle sisu kasutamisest või suutmatusest seda kasutada, sealhulgas otseste, kaudsete, erakorraliste, juhuslike, kaudsete või karistuslike kahjude eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, kehavigastuste, valu ja kannatuste, emotsionaalse stressi, tulude kaotuse, ärikahjumi, oodatava säästu kaotuse, kasutuse kaotuse, mainekahju, andmete kaotuse eest, olenemata sellest, kas see on põhjustatud delikti (sealhulgas hooletus), lepingu rikkumise või muu põhjuse alusel, isegi kui see on ette näha. See vastutuse piirang ei kehti juhtudel, kus seadus keelab vastutuse välistamise või piirangu kehtestamise.

10.6 Vastutuse välistamine kasutajate tegevuste eest

EOPE OÜ ei vastuta kolmandate osapoolte tegevuste, sisu, teabe ega andmete eest ning te vabastate meid, meie juhatuse liikmeid, ametnikke, töötajaid ja agente kõigist nõuetest ja kahjudest, mis on seotud ükskõik milliste kolmandate osapooltega seotud nõuetega.

10.7 Piirang teatud kahjudele

Neis jurisdiktsioonides, kus teatud kahjude välistamine või piiramine ei ole lubatud, on EOPE OÜ vastutus piiratud seadusega lubatud maksimumini. EOPE OÜ ei vastuta ühegi kahju või kaotuse eest, mis tuleneb teie ebaõnnestumisest järgida käesolevates tingimustes antud juhiseid või mis tuleneb tehnilistest probleemidest, mis on väljaspool meie kontrolli.

9. Kohaldatav seadus ja kohtualluvus

9.1 Kohaldatav seadus

EOPE OÜ tingimustele, sealhulgas kõigile küsimustele, mis on seotud EOPE OÜ veebilehe ja selle teenuste kasutamisega, kohaldatakse Eesti seadusi ja neid tõlgendatakse vastavalt Eesti seadustele, välja arvatud juhul, kui mõni seadusesäte või -reegel nõuaks muu jurisdiktsiooni seaduste kohaldamist.

9.2 Kohtualluvus

- 9.2.1 Kõik kohtuvaidlused, hagid või menetlused, mis tulenevad või on seotud nende tingimuste või EOPE OÜ veebilehega, esitatakse eranditult Eesti pädevatesse kohtutesse. EOPE OÜ-l on siiski õigus algatada hagi teie vastu nende tingimuste rikkumise eest teie elukohariigis või mõnes muus asjakohases riigis. Te loobute kõikidest vastuväidetest, mis puudutavad selliste kohtute pädevust või kohtualluvust.

9.3 Õigusnormide järgimine

- 9.3.1 Te nõustute järgima kõiki kohalikke, riiklikke ja rahvusvahelisi seadusi ja määrusi, mis kehtivad teie EOPE OÜ veebilehe ja teenuste kasutamisel, sealhulgas seadusi, mis on seotud andmete või tarkvara ekspordiga, privaatsusega ja kohalike õigusnõuetega.

9.4 Vaidluste lahendamine

- 9.4.1 EOPE OÜ eesmärk on lahendada teie mured ilma vajaduseta formaalse kohtumenetluse järel. Enne nõude esitamist EOPE OÜ vastu nõustute püüdma lahendada vaidluse mitteametlikult, pöördudes otse EOPE OÜ poole. Püüame vaidluse lahendada mitteametlikult, võttes teiega ühendust e-posti teel. Kui vaidlust ei lahendata 30 päeva jooksul pärast selle esitamist, võivad teie või EOPE OÜ algatada ametliku menetluse.
- 9.4.2 EOPE OÜ ja teie nõustute lahendama kõik nõuded, mis on seotud nende tingimuste või teenustega, lõpliku ja siduva vahekohtu kaudu, välja arvatud juhul, kui allpool toodud erandid vahekohtu kokkuleppest rakenduvad.

9.5 Erandid vahekohtu kokkuleppest

- 9.5.1 Mõlemad pooled võivad esitada hagi ainult ettekirjutuse saamiseks, et peatada volitamata teenuste kasutamine või kuritarvitamine või intellektuaalomandi õiguste rikkumine (näiteks kaubamärgi, ärisaladuse, autoriõiguse või patendiõiguste rikkumine), ilma et oleks esmalt osalenud vahekohtus või ülaltoodud mitteametlikus vaidluste lahendamise protsessis.
- 9.5.2 Kui vahekohtu kokkulepet ei kohaldata teie või teie nõude suhtes, nõustute teie ja EOPE OÜ, et kõik kohtumenetlused (välja arvatud väikeste nõuete menetlused) viiakse läbi Eesti kohtutes. Teie ja EOPE OÜ nõustute kohtualluvuse ja isikliku jurisdiktsiooniga nendes kohtutes.

9.6 Vaidluste lahendamise muudatused

- 9.6.1 Kui EOPE OÜ muudab tulevikus vahekohtu sätet (v.a EOPE OÜ teavitusaadressi muutmine), on teil õigus muudatus tagasi lükata, saates meile kirjaliku teate 30 päeva jooksul pärast muudatust EOPE OÜ teavitusaadressile. Sellisel juhul teie konto EOPE OÜ-s tühistatakse kohe ja vahekohtu säte, mis kehtis vahetult enne tagasi lükatud muudatust, jääb kehtima.